



MENTION COMPLÉMENTAIRE

ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

OBJECTIFS

L'agent d'accueil dans les transports assure l'accueil et la prise en charge des voyageurs au départ, à l'arrivée, en correspondance ou en accompagnement. Il informe et oriente le passager et les personnes qui l'accompagnent ou l'attendent. L'activité se situe principalement dans les aéroports, les gares ferroviaires ou maritimes et les halls de réception des voyageurs. Il représente l'entreprise auprès des usagers jusque dans sa tenue.

COMPÉTENCES

- Savoir faire preuve de calme et de patience en toute situation.
- Avoir une présentation soignée.
- Posséder un bon niveau en Anglais.

FORMATION

Origine scolaire et niveau requis :
Être titulaire d'un baccalauréat (diplôme de niveau IV).



POURSUITE D'ETUDES

- **BTS** Tourisme.

PROGRAMME :

- **Environnement** Professionnel des Transports : 5 Heures.
- **Techniques Relationnelles** en Français et en Anglais : 15 Heures.
- **Opérations Techniques** et commerciales : 4 Heures.
- **Sécurité** et Sûreté : 3 Heures.
- **Deuxième Langue Vivante** : Facultatif mais recommandé.

PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation s'effectue en alternance sur une année à raison de **13 semaines de 35 heures de cours à l'UFA.**

UFA Trégey - Rive de Garonne
Au Lycée Professionnel Trégey
24 rue de Trégey
33000 BORDEAUX

Dossier de candidature :
À télécharger sur www.cfa-levigean.fr